



Algemene Voorwaarden Healing Pauline

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en behandelingen die worden aangeboden door Healing Pauline, gevestigd in Leeuwarden
2. Door gebruik te maken van de diensten van Healing Pauline, gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Healing Pauline behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te raadplegen op <https://www.healingpauline.nl>

Artikel 2 - Diensten

1. Healing Pauline biedt energetische en holistische behandelingen aan, gericht op ontspanning en welzijn. Deze behandelingen vervangen geen medische of psychologische zorg.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zijn of haar gezondheidssituatie.
3. Healing Pauline geeft geen medische diagnoses en adviseert cliënten bij gezondheidsklachten altijd een arts of specialist te raadplegen.

Artikel 3 - Afspraken en Annulering

1. Afspraken kunnen worden gemaakt via telefoon, e-mail of online.
2. Bij verhindering dient de cliënt de afspraak minimaal 24 uur van tevoren te annuleren. Indien dit niet gebeurt, behoudt Healing Pauline zich het recht voor om 50% van de kosten in rekening te brengen.
3. Bij niet verschijnen op de afspraak zonder annulering wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Artikel 4 - Tarieven en Betaling

1. De tarieven voor behandelingen zijn te vinden op <https://www.healingpauline.nl>.
2. Betaling dient te geschieden direct na de behandeling contant of via een alternatief betaalverzoek.



3. In geval van een factuur dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Bij overschrijding kan een herinnering en mogelijk een incassoprocedure volgen.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

1. Healing Pauline spant zich in om de behandelingen naar beste kunnen uit te voeren, maar kan geen garantie geven op specifieke resultaten.
2. Healing Pauline is niet aansprakelijk voor eventuele schade, direct of indirect, voortvloeiend uit de behandelingen.
3. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gezondheid en welzijn.

Artikel 6 - Privacy en Vertrouwelijkheid

1. Alle persoonlijke en medische gegevens die tijdens een behandeling worden gedeeld, worden strikt vertrouwelijk behandeld.
2. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.
3. Healing Pauline houdt zich aan de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 7 - Klachtenregeling

1. Indien de cliënt ontevreden is over een behandeling, wordt verzocht dit binnen 7 dagen schriftelijk kenbaar te maken.
2. Healing Pauline zal in overleg met de cliënt proberen tot een passende oplossing te komen.
3. Indien een geschil niet onderling kan worden opgelost, kan de cliënt zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie.

Artikel 8 - Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Healing Pauline is gevestigd.